

# お詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、7月1日から販売させて頂きました お盆菓子「7個 凧(りん)」におきまして、表示漏れが発覚しましたこと、誠に申し訳ございませんでした。

(誤) 卵白 → (正) 卵白 (卵を含む)

今回の誤りは、(卵を含む)との表示漏れとなります。

原因につきましては、人的な確認作業のミスによるものとなり、ご購入者様にご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

## ●商品情報につきまして

商品名・内容量 : お盆菓子「凧(りん)」 7個入り

JANコード : 4560279047053

賞味期限 : 2023年9月23日 及び 2023年10月3日

## ●回収方法につきまして

当該対象商品のご購入者様は、弊社までご連絡頂き「返金」及び「交換」とさせていただきます。

お手数をおかけしますが、料金着払いにて以下住所までお送り頂きますようお願い申し上げます。

送付先住所 : 〒571-0015 大阪府門真市三ツ島6-11-1

お問い合わせ : 072-887-7913

受付時間 : 平日午前9時～午後5時まで(土日祝を除く)

尚、商品についての品質には問題ございません。

今後は、同様の事例が発生しないよう、再発防止に努めて参る所存であります。

ご購入のお客様にご迷惑をおかけしました事、お詫び申し上げます。

株式会社 銀 扇

代表取締役 小林 孝敏